

Guilherme de Sousa Cartes Puentes

cartespuentes@hotmail.com | [linkedin.com/in/guilhermepuentes](https://www.linkedin.com/in/guilhermepuentes) | (12) 99152-8871 | Casado, com filha

Objetivo: **Product Designer | Designer (UI/UX) | Projetos TI**

Síntese das Experiências

Com uma sólida trajetória como Webmaster e desenvolvedor de produtos digitais como **Product Designer**, cultivei uma paixão ardente e uma incessante curiosidade pelas últimas tendências do design digital. Atualmente, estou direcionando meus esforços para uma especialização na área de Produtos Digitais, com um enfoque dedicado em aprimorar a **User Experience (UX)** e a **User Interface (UI)** em meus projetos. Minha abordagem para o **aprendizado é holística**: engajo-me ativamente em eventos online, participo de grupos de discussão, invisto em cursos especializados e busco mentores experientes. Além disso, transformo esse conhecimento **em ação prática**, aplicando-o de forma criativa para criar soluções que não apenas atendam às necessidades do negócio, mas também acrescentem **valor tangível** para os usuários finais. Adoto uma mentalidade de experimentação, abraçando a oportunidade de explorar diversas abordagens para desafios complexos e refinando constantemente minhas habilidades e processos

Formação Acadêmica & Idiomas

MBA: Design Thinking & Gestão de Pessoas – Descomplica – Previsto para 12/2024
Pós-graduação: Gestão de Projetos – Descomplica – Previsto para 12/2024
Graduação: Sistemas para Internet IBTA - Instituto Brasileiro de Tecnologias Avançadas – Concluído em 04/2017

Ferramentas de prototipação e colaboração

UI: Adobe XD, Figma, Uizard, **UX:** Usabilityhub, HotJar, Optimalworkshop, FigJam, Miro, Notion
CMS: WorKControl, WordPress, DRUPAL **ERP/CRM:** Odoo, Chatwoot, N8n, typeBot, EvolutionAPI,
TAREFAS: Trello, Jira, DevOps-Microsoft

Cursos Complementares

Curso	Instituição	Hora	Conclusão
UX Design para todos	Howplus	12	10/2023
Interface do Usuário	Deploy – D.Strava	45	12/2022
Curso de Figma Designer	Feux Design LDTA	9	04/2022
UX Designer	Design Circuit 2.0	90	12/2023
UI Design - UIPB	UIPB (UI Design à Prova de Balas)	60	01/2024
UI/UX & Prototype - Web	Cel.Lep Tech	32	04/2021
UX Designer	V1 - Design Circuit	60	07/2020
UX & Design Thinking: UX nos negócios	Udemy	11,5	05/2020
Fundamentos Design de Interface UI/UX	Universidade de São Paulo (USP)	15	11/2019
Web Master Business	Upinside treinamentos	16	11/2018
Work Control - Developer	Upinside treinamentos	200	12/2016
WorkSeries - Projeto e Produção	Upinside treinamentos	120	03/2016
WebDesigner	Instituto Brasileiro de Tecnologias Avançadas	200	07/2013
Inglês Instrumental I	Veris meu inglês	80	12/2011

MVP: (Portfolio) Consulte mais informações no link a seguir: www.gscpweb.com.br

Guilherme de Sousa Cartes Puentes

cartespuentes@hotmail.com | linkedin.com/in/guilhermepuentes | (12) 99152-8871 | Casado, com filha

Experiência Profissional

WebSolutions-ETI – Empreendedor PJ

Período: de 2009 até 2024

Cargo: Webmaster / Product Designer

Após minha primeira saída da Vetta.Digital, permaneci atuante no mercado, sempre me atualizando e acompanhando as tendências e melhores práticas. Atuei como Webmaster e Product Designer, aplicando minha especialização em UX em todas as etapas do ciclo de vida do produto, desde o KickOff até a entrega final. Utilizei ferramentas como Drupal para garantir a entrega e validação de produtos digitais de alta qualidade. Liderei a implementação e parametrização de ERP/CRM, proporcionando um atendimento omnichannel eficaz. Alguns resultados: Redução de 98% nos spans dos formulários. Aumento de 45% no tempo de leitura nas páginas de produtos específicos, com 100% dos arquivos baixados. Aumento de 61% no número de retorno de leads, impactando diretamente no faturamento da empresa. Melhoria de 38% no tempo de resposta dos emails, com implementação de chatbot e fluxos de automação em desenvolvimento, podemos baixar esse tempo e validar com NPS. Meu objetivo é focar em empresas de pequeno e médio porte no Vale do Paraíba - São Paulo. Garanto a usabilidade e a customização dos produtos, sempre alinhadas às regras de negócio identificadas. Minha abordagem centrada no cliente e usuário (UX) e minha dedicação à entrega de valor resultaram em soluções de negócios eficazes e um ROI positivo para os clientes. [Consulte outras experiências](#)

Vetta.Digital – SMS Group

Período: 01/2023 a 05/2023

Cargo: UI Designer/Front End - Pleno

Rotinas: Durante minha segunda passagem pela Vetta.Digital, concentrei-me em projetos de interface do usuário, desenvolvendo aplicações web e **protótipos navegáveis** de alta fidelidade. **Colaborei com** os demais analistas de requisitos, negócio, banco de dados e POs na ideiação do produto. Em cerimônias de Scrum, conseguíamos alinhar as melhorias no **MVP**, garantindo a consistência visual com base em boas práticas de desenvolvimento e padrões de arquitetura. Utilizamos funcionalidades e bibliotecas já existentes no **MVC** para agilizar o processo de desenvolvimento do software. Além disso, interpretei e discuti a consolidação dos dados e a forma de apresentação **dos elementos**, sempre visando atender às **necessidades dos usuários** e gestores.

Vetta.Digital – SMS Group

Período: 05/2022 a 09/2022

Cargo: Product Designer - Pleno

Rotinas: Embora meu tempo tenha sido curto, tive a oportunidade de trabalhar como especialista em projetos e como Product Designer. Fui responsável por aplicar os fundamentos do design e **arquitetura de informação** na criação de **interfaces do usuário** e componentes dos produtos. Utilizamos o Figma para alimentar **bibliotecas e guias de estilo**, re-fatorando e evoluindo **componentes do Design System**. Meu foco estava na construção de layouts interativos para simular a interação dos elementos visuais do produto. Responsável pelo **handoff** de interfaces, participei da dinâmica de design critique e colaborei na construção de **fluxos e mapeamentos de usuários**. Durante esse período, **nossa resultados** entregamos 13 telas, 6 protótipos navegáveis e 32 novos componentes.

JUST DIGITAL – Grupo Squadra

Período: 08/2021 a 02/2022

Cargo: Analista de Sistema - Pleno

Rotinas: Identificar problemas de **usabilidade**, mapear as expectativas e pontos problemáticos de usuários em soluções tecnológicas, criar hipóteses e testes para solução de problemas, aplicar **testes A/B** para averiguar qual apresenta melhor experiência para os usuários-alvo; **Análise e melhoria contínua** com desenvolvimento web em projetos de sustentação dos clientes a seguir: OndontoPrev, ABInbev

IPMMI – Instituto das Pequenas missionarias de Maria Imaculada

Período: 03/2018 a 10/2020

Cargo: Product Designer – UI/UX

Rotinas: Desenvolvimento de projetos, Manutenção e sustentação, gestão de usuários, **testes A/B**, relatórios de monitoramento de usuários e acessos **Experiência do Usuário UX**, **teste de Usabilidade**, Desenvolvimento *Drupal* e *Wordpress*, wireframes, levantamento de requisitos funcionais, gestão de tarefas e suporte VIP.

MVP: (Portfolio) Consulte mais informações no link a seguir: www.gscpweb.com.br